

Lieu : 73370 Le Bourget du Lac (Savoie – France)



Energy Pool est un leader mondial de la modulation de consommation d'électricité (Demand Response).

En tant qu'agrégateur, Energy Pool pilote et optimise la consommation électrique de clients issus des secteurs industriels et tertiaires. En fonction des besoins du système électrique et des opportunités de marché, Energy Pool sollicite ses clients pour qu'ils réduisent leur consommation (effacement) ou à l'inverse les encourage à consommer au bon moment (stimulation). Energy Pool pilote aujourd'hui une centrale de modulation de 6 GW.

Pour délivrer ses services, Energy Pool a développé en interne un système métier innovant, DERMS (Distributed Energy Resources Management System), basé sur des technologies Java, IoT, machine learning, etc. Le système DERMS est en constante évolution pour faire face aux besoins nouveaux des clients internes et externes. L'équipe IT est organisée autour des pratiques Agiles (dont Scrum), vous serez rattaché à l'entité Développement & Opérations DERMS.

Missions de l'équipe à laquelle vous serez intégré :

1. Organiser les cycles de mises en production
2. Assurer le premier niveau de support utilisateur

Pour réaliser la mission 1, les tâches principales auxquelles vous collaborerez sont :

- a. Rédiger les releases notes adressées aux clients worldwide (France, Pays-Bas, Royaume-Uni, Belgique, Japon, Turquie, Cameroun)
- b. Valider la conformité des nouvelles versions (recette fonctionnelle, tests de non régression)
- c. Préparer et animer les réunions de go/no go précédant chaque mise en production
- d. Piloter les pré-mises en production et les mises en production avec nos prestataires
- e. Maintenir à jour les différentes documentations (guides utilisateur, cahiers de test, liste des fonctions des outils, outils de ticketing)

Pour réaliser la mission 2, les tâches principales auxquelles vous collaborerez sont :

- a. Qualification et premières étapes de traitement des demandes de support
- b. Animer le process de gestion d'incident
- c. Mettre à jour et perfectionner les Wikis, fiches réflexes, etc.

Ces missions seront susceptibles d'évoluer et d'intégrer des projets plus fonctionnels (« métier ») ou plus techniques en fonction des besoins du moment, ainsi que de vos compétences, de votre motivation et de vos aspirations.

Cette alternance aura vocation à devenir embauche si les équipes Energy Pool et vous-même l'estimez souhaitable au terme du contrat.

Formation & Connaissances :

Bac+4/5, école d'ingénieur généraliste ou masters gestion de projet informatique, vous avez des connaissances en gestion de projet informatique.

Un niveau d'anglais courant oral comme écrit est indispensable.

Compétences & expérience :

Vous avez une expérience du cycle de vie d'un système d'information/projet informatique :

- Compréhension des besoins métier
- Rédaction de spécifications (même si cela ne sera pas au centre de votre mission)
- Suivi des développements (même si cela ne sera pas au centre de votre mission)
- Création et exécution de tests
- Support des utilisateurs

Compétences techniques : une expérience des bases de données (SQL) serait un plus.

Le poste est essentiellement sédentaire, mais des déplacements ponctuels sont à prévoir sur notre site de Lyon.

Savoir-être :

Vos qualités relationnelles, votre capacité d'écoute et votre curiosité vous permettront de réussir dans cette fonction. Votre sens de l'organisation et votre rigueur sont également indispensables afin d'assurer un service de qualité. Vous avez le goût du travail en équipe tout en sachant être autonome lorsque cela est nécessaire.



Contact : Vous pouvez postuler en envoyant votre candidature en précisant la référence de l'offre (CV et lettre de motivation) à : recrutement@energy-pool.eu